

# 「最近の患者トラブルで

## 身に付けておくべきポイントは何か」

～特に「非対面世界」にシフトした患者トラブルの現況と対処法を中心にして～

相談件数からみて患者トラブルは明らかに「対面」中心から、ネットを舞台にした「非対面世界」にシフトしつつある。このことを象徴するのが今年の Google への集団提訴やメディアの医療機関の書き込みに関する被害の複数回の取り上げだ。その書き込みも患者からだけではなく、業者が乱入して対応が一層困難になってきているが医療関係者にはあまり知られていない。

両会場とも新しい動きも紹介しつつ、とにかく個別対処法を身に付けてもらうことに主眼に置く。(講師より)



講師

なにわのトラブルバスター



# 尾内 康彦 氏

元大阪府保険医協会事務局次長

### ●尾内 康彦(おのうち やすひこ) 氏

1954年福岡県生まれ。大阪外国語大学卒業。1979年大阪府保険医協会に入局。事務局次長として税務・経営、政策調査、保険請求・審査対策などを担当。一方で会員医療機関のトラブル相談に対応してきた。「日経ヘルスケア」(日経 BP 社)で2005年2月から「病医院トラブル 110 版日記」を連載。2012年7月～2018年6月まで日経メディカル電子版で「なにわのトラブルバスター」の『患者トラブル解決術』を連載。著書に『ケースに学ぶ患者トラブル対応の心得』(日経 BP 社)ほか

米子会場

日時/2025年3月9日(日)  
13:30～15:00

場所/米子市福祉保健総合センター  
ふれあいの里 中会議室  
米子市錦町1丁目 139-3  
TEL:0859-23-5491

定員 100名

鳥取会場

日時/2025年4月13日(日)  
13:30～15:00

場所/とりぎん文化会館 第4会議室  
鳥取市尚徳町 101-5 TEL:0857-21-8700

定員 60名

参加資格 保険医協会会員および会員医療機関スタッフ

参加費 無料 受講証 参加者全員に交付します



※事前に質問を募集いたします。講演の中でご回答いただけます。☒切：米子会場 3/5 (水)、鳥取会場 4/9 (水)  
(クレーム対応、患者や家族への対応で困ったこと、病院内・スタッフ内でのコミュニケーションについて 等なるべく詳しくご記入ください。)

お申込み

下記項目にご記入の上、FAX.0859-24-3066 まで

先生・参加者お名前(受講証作成のため全員のお名前をフルネームでお願いします)

医療機関名・住所・TEL

米子会場参加

名

/

鳥取会場参加

名

お問合せ 鳥取県保険医協会

〒683-0853 米子市両三柳 877-1

TEL. 0859-24-3063 FAX. 0859-24-3066